



廉政園地 109年9月號

本期目錄

廉政紀要

- 投資透明臺灣，法遵接軌國際

社會參與

- 廉政民間守門員-廉政志工

反詐騙

- 突然收到中華郵政英文電子郵件通知？小心遭盜刷

公務保密

- 「全民堅守正道，克服挑戰，建立法治多元的社會。」保密短語

消費資訊

- 線上購物時，注意不同付款方式之權益保障不同



投資透明臺灣，法遵接軌國際

廉政紀要

「誠信」是企業最重要的核心價值，而「法令遵循」則是企業打國際盃的根本基石，臺灣經濟發展高度仰賴對外貿易，企業在積極打拚同時，更應誠信經營，確實遵循法令，以建立良好商譽及口碑，提升競爭優勢。法務部結合臺北市政府於109年9月2日假國家圖書館舉辦「109年外商及企業誠信論壇」，為本(109)年度法務部結合各部會及地方政府，辦理3場企業誠信論壇系列壓軸最終場，由法務部蔡清祥部長與臺北市黃珊珊副市長出席致詞，本次邀請產、官、學界提出專題報告及與談，吸引百家外商企業高階經理人及法遵長等踴躍參與，現場反應熱烈，活動圓滿結束。

全球清廉印象指數，臺灣再創佳績

蔡部長在致詞時指出，臺灣依據《聯合國反貪腐公約》揭示制定私部門操守標準、防止利益衝突、增進透明度等要求，以協助私部門

落實良善治理及公開透明；國際透明組織公布2019年清廉印象指數(CPI)，臺灣獲得全球排名第28名之佳績，足見臺灣致力於協助建構私部門反貪腐機制之努力有目共睹。另本部「揭弊者保護法」草案，亦將公益揭弊之保護範圍擴大及於私部門，提供安心吹哨的後盾，未來將賡續努力凝聚公私部門協力合作共識，落實法令遵循及企業誠信。

黃副市長致詞表示，臺北市政府秉持透明原則推動市政，「由內而外，由公而私」，將「誠信透明」、「法令遵循」之概念從公家機關推廣至民間企業，達到政府企業良善合作夥伴關係，共同打造乾淨政府、透明臺北；此外，臺北市政府積極提升國外企業投資程序透明化、行政效率及便民服務更精進，同時身為臺灣首善之都的臺北市，希望建立公務界與產業界的務實對話，秉持「開放政府、全民參與、公開透明」的信念，凝聚政府與企業間之誠信共識，推動市政與產業發展。

法令遵循開拓商機，企業打國際盃案例精彩講演

星展(台灣)商業銀行法務暨法令遵循處黃燕枝處長以「外商銀行法遵實務談企業業務拓展」為題，分享國外法遵制度及觀念，並指出公私部門合作互信的重要性，近年來法令遵循已越來越被重視，以可靠性、反應性、保證性、同理心及有形性作為法令遵循單位應達成之目標。

專題演講由交通大學科技法律學院公司治理中心主任林志潔教授，

從國際實務案例演講「我國企業打國際盃的優勢與挑戰—法律風險與法令遵循之觀點」，林教授闡述我國應瞭解不同國家的法制落差，如自然人與法人責任之差異，才能清楚風險做出正確判斷，並以兆豐銀行、華為公司、聯電與美光公司等案例，說明產業面臨國際實務操作之法遵風險，與外商企業共同探討法遵時事案例及可資借鏡之處。

建立反貪腐夥伴關係，投資透明創商機

論壇最後由法務部廉政署鄭銘謙署長主持，邀集臺北市政府產業發展局林崇傑局長、星展銀行黃處長、交通大學林教授、BSI英國標準協會台灣分公司蒲樹盛總經理，就落實法遵及風險管理、國際標準案例與我國導入契機、如何建構防範企業不誠信行為機制，以及公私部門如何攜手建立優質經營環境等議題進行綜合座談。

林局長表示，產發局是產業與政府間溝通的橋樑，如何面對法遵實務及相關教育訓練，會是未來繼續努力的方向，透過這樣論壇的經驗，未來如何加強教育訓練與培訓，將法遵實務的概念落實到各部門，會是一個關鍵課題；星展黃處長提到國外法遵與風險管理制度及案例供參，肯認政府積極推動反貪腐相關廉政作為，鼓勵企業明定具體作法，與政府定期人才培訓及經驗分享；交大林教授建議法遵計畫實踐應比形式重要，須建立事前、事中、事後的預防機制，事前宣導，事中公告周知明確可查，事後進行有效補救措施，覈實執行；蒲總經理則提

出，因應國際化商業競爭激烈，企業可能為營利與存續不擇手段使用不法行為，且透過科技網路成熟，如何強化網路安全(cyber security)，達到反貪腐、反賄賂、反洗錢、風險評估等概念，是企業應努力達成的目標。

鄭銘謙署長指出，「透過本次論壇，讓社會各界更加瞭解到政府推廣法令遵循和企業誠信的用心，進而建立反貪腐夥伴關係，特別是面對現行環境挑戰，企業欲邁向國際化，唯有落實誠信經營、社會責任及法令遵循才能和國際接軌」，貪腐問題實已無國界之分，「廉政」需公私攜手建立夥伴關係，未來廉政工作的推動，亟需民間社會力量的共同參與，將主動結合私部門強化行政效率與提升行政透明，為誠信經營的企業提供優質的經營環境。



(資料來源：法務部廉政署)



廉政民間守門員-廉政志工



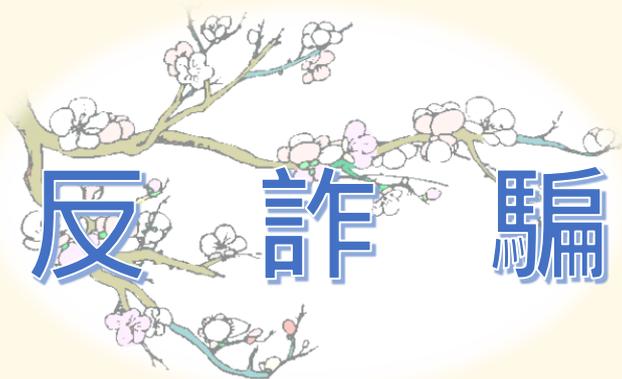
「廉政」是世界各國展現國家競爭力的重要面向與指標，亦是全球施政革新之趨勢，而「反貪腐」也是當前國家治理及建設的首要任務。貪腐問題影響社會穩定及經濟發展，更可能阻礙國家永續發展；因此《聯合國反貪腐公約》第2章對預防性反貪腐政策、預防性反貪腐機構及社會參與等均有指標性之規章，其目的即在建立全球反貪腐的法律架構。我國雖非該公約簽署國，惟依憲法規定尊重條約及聯合國憲章之意旨，作為國際社會的一員，也有義務落實該公約的精神；且貪腐問題已無國界之分，更不侷限政府部門，尚需私部門及民間社會力量

的共同參與。

《聯合國反貪腐公約》第 13 條有關「社會參與」規定，各締約國均應當根據本國法律的基本原則，在其能力所及的範圍內採取適當措施，推動公共部門以外的個人和團體，例如：民間團體、非政府組織和社區組織等，積極參與預防和打擊貪腐，並提高公眾對腐敗的存在、根源、嚴重性及其所構成威脅的認識。

因此，法務部廉政署為激勵民眾投入廉政志願服務工作，發揚公民參與精神，帶動廉潔風氣，於 100 年 9 月訂定「法務部廉政署推展廉政志（義）工業務實施計畫」，並會同各機關政風機構據以推動，統計至 106 年 12 月 31 日止，全國（含各中央部會及各直轄市、縣（市）政府政風機構）共成立廉政志（義）工隊 31 隊，參與之志（義）工計 1,584 人，協助各機關深入社區、學校及村里宣導誠信倡廉訊息，辦理廉政反貪活動，並協助瞭解政府施政是否符合相關法令規定，成為推動廉政工作之有效助力，積極發揮反貪腐之最大效益。

（資料來源：法務部廉政署）



突然收到中華郵政 英文電子
郵件通知? 小心遭盜刷

請小心!!!! 切勿點擊短網址 切勿輸入個人信用卡資料!

突然收到中華郵政
英文電子郵件通知?



請小心!!!!
切勿點擊短網址
切勿輸入個人信用卡資料



實際郵件內容

• 您的包裹正在等待送達，請在下面的連結上確認付款50元新臺幣。

• 請點擊以下連結

Payment details

Name*

Surname*

Card number*

自動填寫聯絡人 完成

中華郵政全球資訊網
 Verified by VISA MasterCard SecureCode

Amount	50 NTS
Commerce	POST AND TELEGRAPH
Card Number	**** * * * * *

To confirm the operation, enter the password that we have sent by SMS to your mobile *****

SMS KEY

輸入個人信用卡卡號之後，歹徒旋即握有資訊，若持續依據指示登打簡訊驗證碼...

- 卡友您 08月12日 11:41 海外刷卡約 41211 元。提醒您海外消費匯率係依商店請款日為準，若您有疑問請撥打信用卡背面客服專線
- 卡友您於 11點42分 欲刷卡 41211 元已超過消費額度，如欲申請調高額度請電洽客服。謝謝您。
- 卡友您於 11點42分 欲刷卡 32967 元已超過消費額度，如欲申請調高額度請電洽客服。謝謝您。
- 卡友您於 11點45分 欲刷卡 41211 元已超過消費額度，如欲申請調高額度請電洽客服。謝謝您。

您的信用卡將開始被歹徒盜刷!!!!



中華郵政官方網站已公告澄清

詐騙集團偽冒中華郵政公司電子信箱誘騙點擊連結網址

最新消息 | 全部消息

回列表

詐騙集團偽冒中華郵政公司電子郵件誘騙點擊連結網址，籲請民眾小心防範、慎防受騙。

發布單位: 資訊處 | 發布時間: 109/08/11 | 閱次: 2155

近日本公司接獲通知，詐騙集團偽冒中華郵政公司電子郵件誘騙點擊連結網址，本公司特別提醒民眾，常有詐騙集團藉由中華郵政公司名義發布詐騙電子郵件，誤導民眾點擊連結網址損害財產安全，有關詐騙電子郵件判別方式請參考附件。

民眾如發現有不明電子郵件並帶有網址之疑慮，可撥打客服專線0800-700-365(手機請撥付費電話：04-2354-2030)，或洽詢各地郵局，亦可撥打165反詐騙專線查證，以維自身財產安全。

聯絡人及電話：資訊處 陳禎芳 02-23931261轉3262

2. 提供判斷電子郵件是否為詐騙信件之方式如下(以前述詐騙電子郵件範例說明)：

(1)主旨之合理性：

本公司絕對不會以電子郵件通知用郵民眾逕行以線上轉帳方式辦理相關郵務或儲匯業務。

(2)確認寄件者 Email Address：

寄件者 Email Address 為 support@gyanvitaranamlawcollege.com，明顯與本公司網域名稱 post.gov.tw 無關。

(3)確認連結網址：

實際連結網址常隱藏於圖片或文字下，以本案為例，連結圖片雖為 [https://www.post.gov.tw/?c7r7b8zww7m77\\$lng](https://www.post.gov.tw/?c7r7b8zww7m77$lng)，但將滑鼠游標移至圖片上，可發現實際連結網址為 <https://bit.ly/3irnaac>，兩者完全不同，明顯有異常。



中華郵政官方網站提供辨識技巧！

(資料來源：內政部警政署)

公務保密

「全民堅守正道，克服挑戰，
建立法治多元的社會。」保密
短語

全民堅守正道，克服挑戰，
建立法治多元的社會。



(資料來源:法務部調查局)

廣告



消費資訊

線上購物時，注意不同付款方式之權益保障不同

消費者線上交易常見使用之付款方式：

- 一、Debit card(簽帳金融卡，又稱記帳卡、現金卡)付款：係直接從消費者的存款帳戶可用餘額扣款，且不能分期付款，故消費者無法透支消費，消費前須確認扣款帳戶之餘額，以免發生餘額不足無法刷卡消費之情事。如遇到網路盜刷，先聯絡發卡機構客服專線，要求協助處理爭議款項並通知網路平台取消交易，同時可向警局報案，但由於金額係直接從消費者帳戶扣除，可能有無法追回金額的風險。
- 二、Credit card(信用卡)付款：是發卡機構依據消費者的財力提供其一定的信用額度，可分期付款。如遇到網路盜刷，先聯絡發卡機構客服專線，要求協助處理爭議款項及請求暫停支付，並通知網路平台取消交易，同時可向警局報案。

- 三、網路銀行付款：由於該筆金額將立即從消費者的銀行帳戶中扣除，消費者應該確保賣家是值得信賴的，銀行的網址最好自己鍵入或先上官方網站再連結進入，同時應定期更新密碼及安裝防毒軟體，避免連上釣魚網站或被植入木馬程式，並隨時與銀行核對帳戶明細。
- 四、透過手機等行動裝置付款：其一為線上業者與電信業者合作，讓消費者可以輸入手機號碼與密碼，透過簡訊認證後，便將線上交易費用整合在消費者當期的電信費帳單裡。由於電信費屬代收性質，倘發生購買的商品或服務本身瑕疵等消費糾紛，仍由提供商品或服務之合作店家負責。其二為手機綁定信用卡，消費者倘欲更換手機，注意須重新下載卡片綁定。倘舊手機要轉手，建議轉手前，最好移除卡片或回復原廠設定，清除卡片資訊，以避免個人資料發生外洩情事。
- 五、貨到付款：係消費者收到產品後付款的方式，收到貨到付款通知時，建議消費者先確認品項及金額，倘對其中之一有疑慮時，可向賣家或宅配業者主張商品拒絕受領。但實務因多無法於付款前拆封驗貨，建議可選擇第三方支付方式，倘商品受領後發現商品有瑕疵等問題，消費者可向第

三方支付業者要求暫時止付商品的價款，避免後續向賣家請求返還價款之困難。

最後提醒消費者，進行線上交易時，應該考慮到付款之安全性以及當賣方債務不履行時獲得退款之可能性，以決定最合

適的付款方式。消費者預付費用時，事前應該考量賣方的可信度(檢查賣方所提供的電話或電子郵件是否有效、警察局有無公布賣方相關新聞等)，以及自己最多可承擔的風險為何。選擇的付款方式不同，發生問題影響到消費者的權益也大不相同。

**標示先看清
吃的健康又安心**

隨著健康飲食觀念的普及，
有機農產品需求以及素食食用人口也隨之增加，
不論素食或有機農產品，
都有一定的標示規範，
消費者要看清標示才能吃的健康又安心！

★ 有機食品標示上訴
素食食品製造自98年7月1日起算，均需標示
「全素或純素」、「蛋素」、「奶素」、「奶蛋素」
及「植物五辛素」(蔥、蒜、韭、薑及興葉)等
，供消費者選購參考。

★ 有機農產品標示
◆ 國產：標示台灣有機農產品「CAS」標章及有機
農產品驗證證書字號。
◆ 進口：標示有機同意文件字號(有機農輸入字
號○○○號、有機農收入字號○○○號)、原
產地(國)。

台灣有機農產品
ORGANIC

行政院消費者保護處 <http://www.cpc.ey.gov.tw>
全國消費者服務專線 1950

(資料來源:行政院消費者保護處)