



## 臺灣苗栗地方檢察署新聞稿

發稿日期：115年6月8日

連絡人：劉偉誠 主任檢察官

連絡電話：037-353410

### 分區志工教育訓練中區場次登場

#### 強化專業能量守護被害家庭

為持續提升志工服務品質並深化專業知能，財團法人犯罪被害人保護協會規劃辦理分區志工教育訓練，由苗栗分會承辦中區場次，於115年6月7日至8日在苗栗頭份尚順君樂飯店舉行，法務部保護司張紘瑋副司長、臺灣高等檢察署侯千姬主任檢察官蒞臨指導，並邀集中區各分會志工共同參與，透過課程與交流凝聚服務能量。

本次課程設計以第一線服務實務為核心，邀請具豐富經驗之社工與心理專業人員授課，內容涵蓋創傷反應理解、家庭狀況評估、溝通與陪伴技巧，以及緊急事件處理與通報流程等重點主題。透過案例分享與實務導向教學，引導志工提升面對突發狀況之應變能力，並強化對被害人及其家庭需求的敏銳度。

法務部保護司張紘瑋副司長代表法務部向中區志工們致上誠摯敬意，也感謝犯保協會用心規劃各項課程，協助志工持續精進專業能力，有助提升犯保志工因應不同個案需求，提供個別化之服務。

臺灣高等檢察署侯千姬主任檢察官表示，犯保協會近年服務量能持續成長，114年服務案件數及服務人次均大幅增加，服務滿意度調查更達96%以上，深獲被害人及家屬肯定，特別感謝全國志工夥伴長期投入被害人保護工作，以愛心、耐心與專業陪伴被害家庭走過傷痛歷程，成為協會服務體系中最重要力量。協會同年榮獲「台灣企

業永續獎」及「法治人權貢獻獎」，展現推動被害人保護、人權保障及永續發展的具體成果。

本署林映姿檢察長感佩保護志工長期以來陪伴許多被害家庭，不僅提供實質協助，更成為心理支撐，幫助他們走出傷痛，將悲傷化為大愛。以苗栗分會為例，有重傷馨生人以輪椅代步探訪其他重傷馨生人，分享生命經驗與復原歷程；也有被害人家屬加入志工行列，投入服務工作，由此可知犯保的服務長期受到社會高度肯定，也將持續作為未來努力目標，展現溫暖有感的司法保護價值，讓更多被害人獲得即時支持與關懷。

犯保苗栗分會將持續整合在地資源，推動多元培力課程，建構更完善的支持網絡，讓每一位被害人都能在需要時獲得即時且溫暖的協助，逐步邁向復原之路。



法務部保護司張紘璋副司長致詞



臺灣高等檢察署侯千姬主任檢察官致詞



臺灣苗栗地方檢察署林映姿檢察長致詞



犯保苗栗分會保護志工合影



犯保新竹分會保護志工合影



犯保臺中分會保護志工合影



犯保彰化分會保護志工合影



犯保南投分會保護志工合影



犯保雲林分會保護志工合影